

CAPITOLATO D'ONERI TRA L'ISTITUTO SCOLASTICO E L'AGENZIA DI VIAGGI (da inserire nella busta A)

1. Il presente capitolato disciplina l'organizzazione e l'esecuzione di visite e viaggi di istruzione programmati da questa istituzione scolastica (di seguito denominata IS). L'Agenzia Viaggi (di seguito denominata ADV) si impegna a rispettare le indicazioni delle CC.MM. n. 291 del 14/10/1992 e n. 623 del 02/10/1996, fornendo, su richiesta dell'Istituzione Scolastica tutte le certificazioni richieste nelle circolari stesse, in particolare quelle di cui all'art. 9, commi 7 e 10 della C.M. 29/92, mediante autocertificazione del legale rappresentante dell'ADV.
2. La validità dei preventivi sarà riferita alla data prevista dall'effettuazione del viaggio, salvo variazioni dei costi documentabili e non imputabili all'ADV. Si richiama al riguardo l'art. 11 D.L.vo del 17/03/1995 n. 111.
3. L'affidamento dell'organizzazione del viaggio, da parte dell'IS, dovrà avvenire con una lettera di impegno dell'IS stessa e dovrà essere stipulato un contratto con l'ADV, contenente tutti gli elementi relativi al viaggio, come previsto dal D.L.vo del 17/03/1995 n.111, , nonché di attuazione della Direttiva 314/90/CEE ed in coerenza con le norme dettate dal D.I. 44 del 1° febbraio 2001 e successive modificazioni, concernente le istruzioni generali sulla gestione amministrativo-contabile delle istituzioni scolastiche, nonché del decreto legislativo 50/2016 e successive modificazioni. Detto contratto dovrà essere firmato sia dall'ADV sia dall'IS nelle persone legalmente autorizzate. Soltanto la regolare stipula del contratto consente all'IS di poter accedere al Fondo nazionale di garanzia per i casi di cui all'art. 1 e secondo le procedure di cui all'art. 5 del Regolamento n.349 del 23 luglio 1999, recante norme per la gestione ed il funzionamento del Fondo nazionale di garanzia per il consumatore di pacchetto turistico.
4. In caso di partecipazione al viaggio di istruzione di alunni diversamente abili, dovranno essere osservate le seguenti indicazioni:
 - l'IS, per una corretta e funzionale organizzazione, nonché per la corretta determinazione del costo del viaggio, comunicherà all'ADV la presenza di allievi diversamente abili, i relativi servizi necessari e l'eventuale presenza di assistenti, educatori o altro;
 - agli allievi diversamente abili e gli assistenti, educatori o altro dovranno essere forniti i servizi idonei secondo la normativa vigente in materia.
5. Le quote di partecipazione saranno stabilite in relazione ad un numero minimo e massimo di persone paganti e dalla capienza dei mezzi di trasporto.
6. Si richiede la copertura contro annullamento per motivi di salute del partecipante: dovrà essere offerta gratuitamente se documentata. In ogni caso la rinuncia per motivi di salute o infortunio dovrà essere documentata da certificato medico che comprovi l'impossibilità della persona iscritta a partecipare al viaggio. L'Agenzia Viaggi può riservarsi di inviare un consulente medico ai fini di accertare la veridicità di malattia. In ogni caso la copertura dovrà permettere di recuperare il 70% della penale applicabile al momento della rinuncia al viaggio. La cancellazione per ogni altro motivo, che non sia salute del partecipante, sono soggette all'applicazione della penale intera prevista al momento della rinuncia. Le penali, indipendentemente dall'acconto che è stato versato al momento della recessione, si calcolano sull'intera quota di partecipazione come segue:

- ✓ 15% dal giorno dell'iscrizione a 40 giorni lavorativi (esclusi sabato, domenica e festivi) prima della partenza;
 - ✓ 30% da 39 gg. a 20 gg. lavorativi (esclusi sabato, domenica e festivi) prima della partenza;
 - ✓ 50% da 19 gg. a 10 gg. lavorativi (esclusi sabato, domenica e festivi) prima della partenza;
 - ✓ 75% da 09 gg. a 04 gg. lavorativi (esclusi sabato, domenica e festivi) prima della partenza;
 - ✓ 100% da 03 gg. a 10 gg. lavorativi (esclusi sabato, domenica e festivi) al giorno stesso della partenza.
7. L'AGV dovrà garantire che non saranno effettuati cambiamenti rispetto le offerte pervenute: in casi di disagi causati da imprevisti riguardanti la compagnia o l'aeroporto o overbooking, la scuola potrà, quindi, rescindere dal contratto.
 8. Le sistemazioni dovranno essere come concordato da offerta;
 9. In relazione ai servizi di mezza pensione dovrà essere indicato se i pasti saranno serviti nello stesso albergo o in ristoranti convenzionati. Dovrà essere specificato il tipo di servizio di prima colazione.
 10. La comunicazione dell'entità dei posti, richiesti ed assegnati dovrà essere fornita all'IS dall'ADV (anche in copia) all'atto della conferma dei servizi previsti per il relativo viaggio.
 11. Dovrà essere indicata la compagnia prescelta e il prezzo dovrà comprendere comunque tutte le tasse e i diritti aeroportuali.
 12. Ove siano utilizzati pullman, gli stessi saranno a disposizione per gli spostamenti richiesti. Nelle quote formulate sulla base del "pullman pieno" si intendono inclusi: carburante, pedaggi autostradali, ingressi in città e parcheggi, IVA, diaria, vitto ed alloggio autista/i, eventuale secondo autista nelle circostanze previste dalla C.M. 291 del 14.10.1992.
 13. L'IS può riservarsi di far verificare, alla partenza del viaggio avvalendosi delle Autorità competenti, l'idoneità dei mezzi utilizzati.
 14. L'IS al momento dell'arrivo in albergo, nella persona del responsabile accompagnatore, avrà cura di verificare la rispondenza dei servizi e delle strutture e quanto previsto e contenuto nel pacchetto turistico offerto. L'IS dovrà garantire la conservazione dello stato delle strutture e del ristorante al momento della partenza dalle stesse, nonché dei servizi di trasporto utilizzati. Nel caso vengano denunciati danni imputabili all'IS, quest'ultima e l'ADV si riserveranno di riscontrare gli stessi e di verificarne l'entità con i relativi fornitori. L'ammontare dell'eventuale spesa sarà addebitata all'IS con specifica fattura emessa dall'ADV.
 15. Ai docenti accompagnatori saranno accordate le gratuità di viaggio.
 16. L'ADV rilascerà all'IS, almeno cinque giorni prima della partenza, i documenti relativi al viaggio (voucher, titoli di trasporto). Sul voucher saranno indicati: il nome dell'IS, l'entità del gruppo, i servizi prenotati ed il fornitore relativi al viaggio. L'IS, nella persona del responsabile accompagnatore, avrà cura di rilevare l'esatto numero dei partecipanti, nonché l'utilizzo dei servizi previsti, con apposita dichiarazione sottoscritta sui relativi documenti di viaggio (voucher, titoli di trasporto); l'IS dovrà, al rientro in sede della comitiva e, comunque, entro e non oltre cinque giorni, informare l'ADV delle eventuali variazioni relative al numero dei partecipanti, nonché dei servizi di cui non si è usufruito. Per quanto non specificatamente richiamato nel presente documento, si rinvia alla normativa vigente in materia, già menzionata, con particolare riferimento della direttiva n.314/90/CEE concernente i viaggi, le vacanze ed i circuiti tutto compreso.

RECLAMI E CONTROVERSIE

Le notificazioni di decisioni o comunicazioni dell'istituto dalle cui date decorrono i termini per gli adempimenti contrattuali sono effettuate attraverso la pubblicazione sul sito web dell'istituto. Eventuali oneri fiscali e spese inerenti l'aggiudicazione del contratto, compresa la registrazione in caso d'uso, sono a carico dell'ADV.

Per le controversie relative al presente contratto la competenza è del Foro di Siracusa.

(luogo e data) _____

Timbro ADV

Il Rappresentante Legale ADV

(firma)